

ИНТЕРАКТИВНАЯ ВИДЕОПРИЕМНАЯ

Главы региона



**Corporate Business
Systems**



Схема работы сервиса



1 Запись на интерактивный прием к Губернатору



Граждане



2 Подготовка ответов на вопросы граждан



Отдел по работе с обращениями граждан



3 Выбор вопросов для приема



Ответственная служба Губернатора



4 Приглашение на участие в приеме



Ответственное ведомство



5 Проведение интерактивного приема

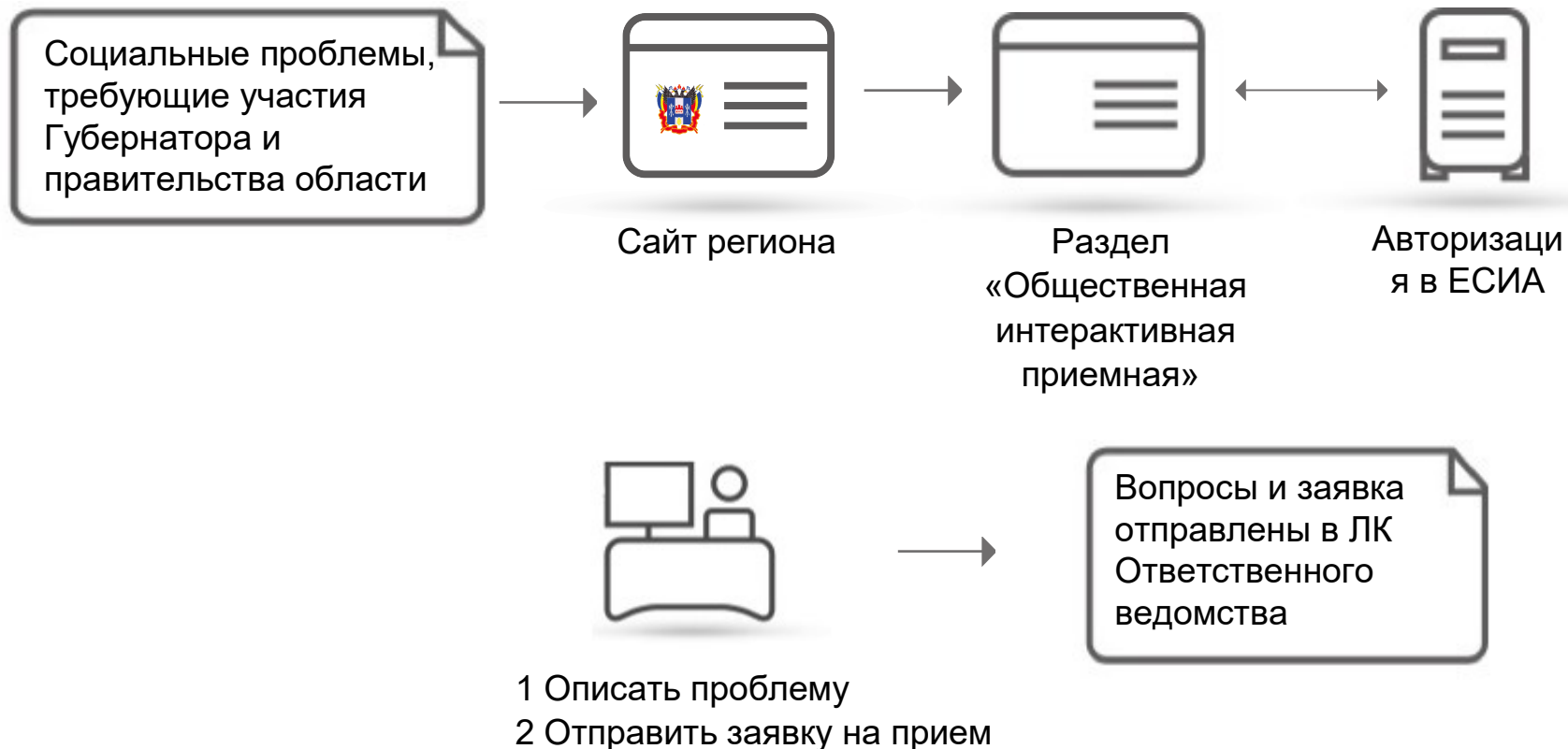


Губернатор

1 Запись на прием



Граждане



2 Подготовка ответа гражданину



Ответственное
ведомство

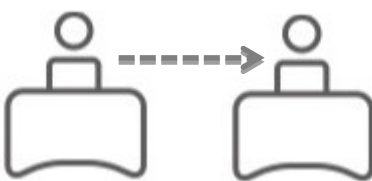


Ответственный
ОВ (ОМСУ)



Ответственный
ОВ (ОМСУ)

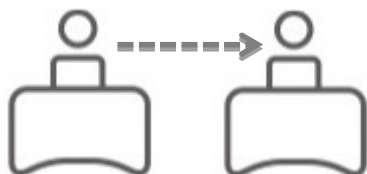
Вопросы и заявка
отправлены в ЛК
Ответственного
ведомства



Отправка вопроса в
ответственный ОВ
(ОМСУ)



Подготовка ответа
гражданину



Передача ответа в
Ответственное
ведомство



Загрузка ответов
в систему



Ответы на вопросы
граждан

3 Выбор вопросов



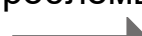
Ответственная
служба Губернатора

Вопросы граждан
и ответы
ведомств

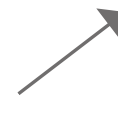


Анализ
обращений
и ответов

Актуальные
проблемы



Подготовка
материалов для
конференции



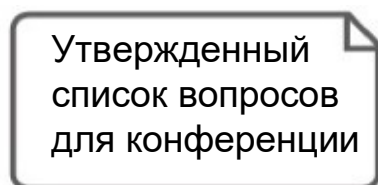
Утвержденный
список вопросов
для конференции

Материалы для
проведения
конференции

4 Приглашение на прием



Ответственное
ведомство



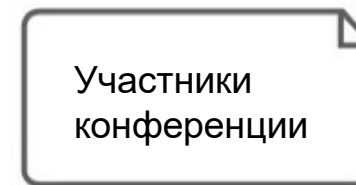
Приглашение
гражданина
на прием



Подтверждение
участия



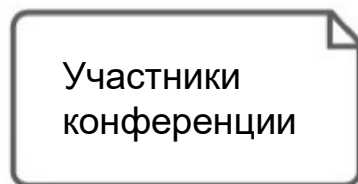
Граждане



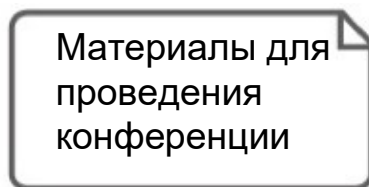
5 Интерактивный прием



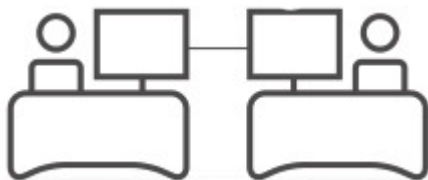
Губернатор



Участники
конференции



Материалы для
проведения
конференции



Начало
конференции с
выбранным
участником



Трансляция записи
конференции на
сайте приемной

6 Допущения системы

- процесс приёма граждан растянут во времени (запись на прием, тестовый прием, прием);
- можно устанавливать нескольких рабочих мест в одном помещении только при наличии наушников;
- требует предварительной проверки: канал связи, работа микрофона и видеокамеры.

7 Стоимость системы

Контактные данные:

Телефон: 8 (495) 234-68-51
МОСКВА: 123181,
ул. Исаковского, д. 33, корп. 3
РОСТОВ-НА-ДОНУ: 344002,
пер. Соляной спуск 8-10, 34
E-mail: sales@cbs-group.ru
www.cbs-group.ru