



**Corporate Business
Systems**

**ЭФФЕКТИВНЫЙ
БИЗНЕС БЕЗ ГРАНИЦ**

www.cbs.kz
www.cbs-group.ru

Содержание

О КОМПАНИИ.....	2
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СЕКТОР	4
ФИНАНСОВЫЙ СЕКТОР	6
БАНКОВСКИЙ СЕКТОР	8
ОБРАЗОВАНИЕ	10
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	12
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ СЕКТОР.....	13
АЭРОПОРТЫ, ТЕРМИНАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА	14
ЦЕНТРЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ, IT-ПАРКИ	15
КУЛЬТУРА И ИСКУССТВО	16
«ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО» (E-Government)	18
СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА.....	19
СЕРВИСНАЯ ПОДДЕРЖКА АППАРАТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ	20
SMART.....	21
SAP ERP	22
OPEN SOURCE, СВОБОДНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	23
RFID – ТЕХНОЛОГИИ	24

О компании

Уже которое десятилетие экономика стран растет очень высокими темпами и создается впечатление, что это развитие приобрело устойчивый характер. Однако, в последние годы перед Россией, Казахстаном, Украиной и другими странами встают серьезные вызовы, связанные с глобализацией экономических отношений. Крупнейшие предприятия стран начинают интегрироваться в мировую экономику и сталкиваться с более высоким уровнем конкуренции. Чтобы победить в этой борьбе, им приходится становиться более конкурентоспособными: оптимизировать бизнес-процессы, снижать затраты, ускорять реализацию управленческих решений.

Одним из ключей к подобной трансформации является совершенствование и оптимизация информационной структуры организации. Но кто может справиться с такой масштабной задачей, если речь идет о флагманах экономики? Только компания, у которой есть прямой доступ к передовым технологиям, большие человеческие ресурсы и многолетний опыт построения крупных информационных систем.

Всем этим критериям отвечает ведущая IT-компания Corporate Business Systems, которая с 1998 года предоставляет комплексные решения в области информационных технологий и услуг по проектированию, внедрению и обслуживанию информационных систем любых размеров. Наши услуги по достоинству оценили крупнейшие организации и предприятия Казахстана, России, Украины, в числе которых системообразующие финансовые ин-

ституты, министерства, госкорпорации и финансово-промышленные группы.

Сейчас CBS — это мощная команда профессионалов, насчитывающая более 200 квалифицированных специалистов и поддерживающая прекрасные партнерские отношения с такими лидерами в области информационных технологий как IBM, Diebold, EMC, Cisco Systems, Ingenico, SAP, Oracle, Microsoft, VMware, Eaton, Huawei, Lenovo, Misys, Avaya, Polycorn, RedHat Linux и пр.

Компания CBS имеет свои подразделения в России и СНГ: Алматы, Астана (Казахстан), Москва (Россия), Ростов-на-Дону (Россия, представительство), Одесса (Украина).

В 2008 году «CBS» получает наивысший партнерский статус IBM Premier Business Partner. «Corporate Business Systems» является авторизованным сервис-партнером компаний IBM, Lenovo, Diebold и HDS, сертифицированным партнером компании «Cisco Systems», что подтверждается специализацией «Premier Certified Partner», а также партнером компаний INGENICO, PANDUIT, Legrand, DELTA Electronics, N-Power, General Electric, Endress и многих других вендоров. Компания CBS единственная в Казахстане и на Юге России, имеющая в своем штате дизайнеров ЦОД, аккредитованных в Uptime Institute.

Миссия CBS



ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

Предоставлять технологические решения, помогающие заказчикам повысить эффективность своей деятельности. Мы предлагаем нашим заказчикам не только оборудование и программные решения, свои знания и экспертизу, но и умение эффективно и эргономично интегрировать их.



УЛУЧШЕНИЕ СЕРВИСОВ

Улучшение сервисов — не только гарантия высокой доступности и качества существующих сервисов, но и удовлетворение ожиданий клиентов в оперативности и динамичности доступа к инновационным «новым» сервисам.



ОПТИМИЗАЦИЯ РАСХОДОВ

Оптимизация расходов — не только стабилизация операционных расходов и сложности с наименьшими затратами, но и достижение радикального прорыва в производительности за счет виртуализации, оптимизации, управляемости и гибкости.



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Управление рисками — не только выявление существующих проблем в безопасности, устойчивости и адекватности, но и подготовка к новым рискам, возникающим из-за всё более связанного и взаимодействующего мира.



Мы рассматриваем наших заказчиков как партнеров и работаем с ними на основе комплексного подхода, взаимного долгосрочного партнерства, полной информационной открытости.

Мы дорожим доверием компаний, эксплуатирующих внедренные нами решения, и делаем все возможное для повышения эффективности этих систем.

Наши партнерские отношения с мировыми лидерами в области инноваций создают необходимые условия для роста бизнеса наших заказчиков. Мы помогаем бизнесу стать эффективным, развивать компетенции и постоянно совершенствоваться.



РАЗРАБОТКА ИНФРАСТРУКТУРНЫХ И ПРОГРАММНЫХ РЕШЕНИЙ НА ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОМ ОБОРУДОВАНИИ ПРОИЗВОДИТСЯ В СЛЕДУЮЩИХ ОТРАСЛЯХ:



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СЕКТОР:

- создание информационно-телекоммуникационной инфраструктуры любой сложности (вычислительные системы, центры обработки данных, телекоммуникационные решения);
- внедрение систем информационного и ИТ-обеспечения деятельности;
- реализация программы «Безопасный Город» (Smart City);
- автоматизация бизнес-процессов по предоставлению государственных и муниципальных услуг («Электронное правительство»);
- разработка и внедрение масштабных ИТ-решений в области архивов и документооборота;
- разработка концепций, стратегий использования и развития информационных технологий;
- автоматизация организации проведения закупочной деятельности в соответствии с Федеральным законом РФ от 5 апреля 2013 г. №44-ФЗ и Федеральным законом РФ от 18 июля 2011 г. №223-ФЗ;
- системы безопасности и информационная безопасность;
- централизованная система администрирования и технического сопровождения;
- проектирование, создание и внедрение «Ситуационных центров»;
- создание конференц-залов, интегрированных в единую систему видеоконференцсвязи;
- облачные вычисления и виртуализация любого уровня (рабочие места, хранилище данных, сервера приложений и др.);
- реализация инновационных подходов в здравоохранении («Телемедицина»);
- поставка оборудования, суперкомпьютеров, кластерных решений и обеспечение в рамках поставки научной базой соответствующих подразделений (сфера — «Образование»);
- создание ИТ-парков, технопарков, технологических площадок.



НЕФТЕГАЗОВЫЙ СЕКТОР

- создание и внедрение информационно-аналитических систем для использования передовых управленческих технологий, включая инструменты бюджетирования, проектного управления, управления рисками;
- формирование единого корпоративного хранилища данных;
- информационная интеграция территориально-распределенных бизнес-центров, включая филиалы и дочерние общества, работающие за рубежом;
- внедрение информационно-управляющих систем стратегического планирования.



ТРАНСПОРТ И АВИАЦИЯ (АВТОМАТИЗАЦИЯ):

- аэропорты (терминалы) и авиакомпании;
- железнодорожный транспорт;
- логистические компании;
- морские и речные порты.



НЕДВИЖИМОСТЬ И СТРОИТЕЛЬСТВО (АВТОМАТИЗАЦИЯ):

- спортивные сооружения;
- развлекательные центры;
- торговые и гостиничные комплексы;
- промышленные объекты.



ФИНАНСОВЫЙ СЕКТОР:

- аутсорсинг, консалтинг, сервис, бизнес-приложения, инсталляция, интеграция;
- системы безопасности;
- банковский процессинг, миграции данных;
- центры обработки данных.



ПРОМЫШЛЕННОСТЬ:

- автоматизированные системы управления основной деятельностью класса ERP и управление проектами;
- системы автоматизации учета, управления и распоряжения активами (зданиями, сооружениями, оборудованием и инфраструктурой) корпораций и предприятий;
- услуги интеграции систем и оборудования в общую инфраструктуру, услуги аутсорсинга прикладных систем и ИТ-инфраструктуры.

Государственный сектор

«Электронный регион» – это проект, целью которого является повышение качества жизни региона, обеспечение максимально быстрого решения возникающих проблем и возможности эффективного взаимодействия между гражданами и государством, потребителями и компаниями, предоставляющими им услуги.

Система «Народный контроль»

СИСТЕМА «НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ» – ЭТО:



Выявление наиболее значимых социальных проблем.



Отслеживание эффективности органов власти.



Инструмент взаимодействия между гражданами и органами государственной власти в части разрешения различных жизненных ситуаций и проблем.



Реализация пунктов: 1.а), 2.и). Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».



Снятие напряженности.

БАЗОВЫЕ ФУНКЦИИ СИСТЕМЫ

- Отправка электронных обращений с фото/видео/аудио материалами в соответствии с рубрикаторм:**
 - оказание государственных и муниципальных услуг;
 - социальное обслуживание;
 - состояние дорог;
 - организация дорожного движения;
 - благоустройство территории;
 - жилищно-коммунальное хозяйство и т.д.
- Обмен статусами с мобильным и веб-приложением по состоянию обращения.**
- Новостная лента, для информирования населения о событиях в регионе, в конкретной географической точке.**
- Голосование граждан за обращение – рейтинг позволяет определить его важность и порядок обработки органом власти.**
- Голосование граждан за ввод новых категорий обращений.**
- Отзыв ошибочно поданного обращения;**
- Отправка обращения на исполнение в ответственный за сферу орган государственной власти и/или орган местного самоуправления в соответствии с регламентом, с постановкой на контроль у единого Оператора системы, ответственного за исполнение в целом заявок, поступивших в систему.**
- Гибкая система премодерации поданных обращений.**
- Мониторинг и контроль участников в соответствии с регламентом обработки обращения.**
- Формирование статистических отчетов.**
- Народный рейтинг глав территорий по результатам решения обращений.**
- Система управления регламентами, ролями, правами пользователей.**
- Интеграция с геоинформационной системой правительства региона.**
- Открытое API для интеграции с иными ИС и порталами.**

ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ

- стабильность мобильного приложения;
- загрузка нескольких фото/аудио/видео-файлов в обращении;
- возможность уточнения адреса после автоматического определения координат;
- история изменения статусов – возможность отследить время работы по обращению;
- информативность веб-портала, кабинета органа власти (вся необходимая информация на одной странице, более широкие возможности для просмотра обращений);
- и многое д.р.

Интерактивная приемная Губернатора (мэра, руководителя)

Интерактивная приемная – это медийный канал взаимодействия граждан по актуальным социально значимым вопросам с органами государственной власти посредством видеоконференций.

ПРИНЦИП РАБОТЫ СИСТЕМЫ:

ГРАЖДАНИН, ЖЕЛАЮЩИЙ ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В ПРИЕМЕ:

1

Авторизуется на публичном веб-портале с помощью ЕСИА.

2

Описывает проблему, которую хочет обсудить с Губернатором и подает заявку на участие в приеме.

СОТРУДНИКИ ОРГАНОВ ВЛАСТИ:

1

Составляют общедоступное расписание приемов.

2

Выбирают заявки для участия в приеме исходя из актуальности и важности вопроса.

3

Оповещают граждан о дате и времени участия в приеме.

ГРАЖДАНИН, ПРИГЛАШЕННЫЙ НА ПРИЕМ:

1

Подтверждает участие в приеме.

2

В назначенное время присоединяется к приему из своего личного кабинета, обсуждает насущные вопросы.

ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ РЕШЕНИЯ:

- подтверждение личности гражданина за счет интеграции с ЕСИА;
- бизнес-процесс записи на прием полностью адаптирован к условиям государственного управления;
- высококачественная видеосвязь с одновременным подключением и выводом на экран от 2 до 16 пользователей;
- до 20 пользователей, участвующих в приеме (может быть увеличено);
- имеется возможность просмотреть видеозапись приема.

ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ:

- предлагаемое решение за счет своей комплексности и готовой интеграции в существующие государственные информационные системы является уникальным на рынке РФ (Казахстана).
- повышение позиций в рейтинге открытости органов власти;
- широкий диапазон использования, видеоприемная: для высших лиц правительств и администраций, руководителей различных уровней;
- хороший предвыборный инструмент для руководителей;
- удобный инструмент селекторных совещаний;
- решение является полностью Российской разработкой.

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ПОРТАЛА

- Граждане региона. Правительство региона, РОИВ, ОМСУ.

Планшет Руководителя

Незаменимый помощник для тех, кто ценит время. Удобный интерфейс и многофункциональность сервиса позволяет пользователю рационально планировать рабочее время и параллельно выполнять несколько разных задач.

СОСТАВ ПРИЛОЖЕНИЯ:

- планер позволит держать текущие дела под контролем и вовремя напомнит пользователю о предстоящей встрече или важном звонке;
- личные данные всех сотрудников, их электронные адреса почты, номера телефонов, дни рождения, личные дела – вся информация о сотрудниках организации всегда под рукой;
- всегда будьте в курсе того, на какой стадии находятся ваши проекты. Программа позволяет ставить сотрудникам необходимые задачи и отслеживать их процесс выполнения;
- удобный электронный календарь – это норма следующего десятилетия;
- теперь отчеты от всех сотрудников хранятся в одном архиве. Планшет поддерживает функцию приема и передачи файлов.

Финансовый сектор

Информационные технологии (ИТ) в банковском секторе позволяют накапливать и максимально использовать информацию о клиентах и их потребностях в услугах. На сегодняшний день имеется возможность автоматизировать все бизнес-процессы банка, если это позволяет бюджет банковского учреждения.

» В зависимости от особенностей бизнес-процессов банка, ООО «Corporate Business Systems» внедряет программно-аппаратные комплексы в следующих подразделениях:

Фронт-офис банка

АВТОМАТИЗИРУЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ НАПРАВЛЕНИЯ:



ЭЛЕКТРОННЫЕ ПЕРЕВОДЫ

Автоматизация электронных денежных переводов позволяет с одной стороны ускорить процесс перевода и сделать его более безопасным с другой стороны, дает возможность отправки денежного перевода с доставкой, с письменным сообщением, с уведомлением о вручении.



ПЛАТЕЖИ НАСЕЛЕНИЯ

Помимо непосредственной автоматизации платежей, внедрение ИТ в данной области позволяют создавать отчеты и выборки, агрегирующие и детализирующие платежи по видам платежа по получателям и по работникам банка.



ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ

Интернет-банкинг позволяет дистанционно управлять денежными средствами, находящимися на карт-счете. Для выполнения операций используется браузер, то есть отсутствует необходимость установки клиентской части программного обеспечения системы.



ОПЕРАЦИИ С ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ

В данном случае предполагается автоматизация покупки и продажи ценных бумаг непосредственно в отделениях банка.



ВЕДЕНИЕ ВКЛАДОВ

ИТ в данной области применяются для решения задач по ведению вкладных и расчетных счетов клиентов. В данном случае автоматизируется обслуживание клиента в учреждении банка, исполнение безналичных операций и получение отчетности по вкладным операциям.



SMS-БАНКИНГ

Информационная система Колл-центра. Автоматизация Колл-центра позволяет повысить эффективность работы сотрудников, достичь полной управляемости процессом взаимодействия с клиентами, осуществить оптимизацию взаимодействия департаментов банка.



ВАЛютНО-ОБМЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ

Программное обеспечение позволяет:

- автоматизировать расчет денежным сумм по операциям конвертации иностранной валюты,
- установить автоматическое начисление комиссионных вознаграждений,
- контролировать наличия в банке денежных знаков иностранной и национальной валюты различного достоинства,
- учитывать операции по обмену валют.

Бэк-офис банка

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДИТСЯ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ:



УПРАВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ

В данной области ИТ позволяют осуществлять обслуживание кредитных договоров с физическими и юридическими лицами и обеспечивают полную автоматизацию этого вида деятельности от принятия заявки на получение кредита до закрытия кредитного договора.

Автоматизация кредитных операций позволяет рассчитывать кредитоспособность потенциального кредитополучателя, проценты и так далее.



ВЕДЕНИЕ УПРАВЛЕНСКОГО УЧЁТА

- Автоматизация ведения управленческого учета предполагает бюджетирование по центрам финансовой ответственности, контроль и анализ исполнения бюджетов;
- формирование управленческой отчетности и аналитических материалов для управления;
- ведение управленческого учета по различным стандартам.



УПРАВЛЕНИЕ ДЕПОЗИТАРНЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ

Автоматизация депозитарных операций позволяет осуществлять управление и мониторинг депозитных операций с физическими и юридическими лицами по всему спектру договоров по привлечению денежных средств на вкладные счета.



УЧЕТ РАБОТЫ С ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ

По данному направлению предполагается автоматизация депозитарного и брокерского обслуживания клиентов, заключение соответствующих договоров, ведение книги учета ценных бумаг, оформление документов для пояснения порядка начисления процентов по ценным бумагам.

Бухгалтерия банка

Подразделения, реализующие анализ текущего состояния банка, планирование и внутренний аудит банка. ИТ позволяют банкам самостоятельно определять основные показатели деятельности, проводить автоматический мониторинг состояния банка, проводить интерактивный анализ и составлять соответствующие отчеты, моделировать и планировать будущую деятельность.

» Для банковского учреждения также крайне важно автоматизировать учет риска и неопределенности.



« ИТ помогают полностью автоматизировать бухгалтерский учет и отчетность банковского учреждения, обеспечить безопасность внутренних данных. »

Банковский сектор

Поставка, техническая поддержка и обслуживание банкоматов

Компания «CBS» осуществляет техническое сопровождение мультивендорных терминальных сетей в течение всего цикла эксплуатации устройств. Пакет услуг формируется на основании бизнес - потребностей Заказчика и фиксируется в Соглашении об уровне сервиса (SLA).

Прием заявок отделом Координации ведется 7 дней в неделю, включая праздники и выходные любым удобным способом: по почте, телефону, автоматически, на основании сообщений от автоматизированных систем мониторинга.

Перечень услуг:



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА 1-ГО УРОВНЯ (FLM)

- Замена чековой ленты
- Сброс ошибок, перезагрузка терминала
- Чистка картридера и датчиков чекового и журнального принтеров
- Устранение заматий, удаление инородных предметов
- Проверка наличия электропитания и заземления
- Восстановление электропитания УС до розетки подключения 220 В
- Обновление экранных форм
- Изменение сетевых адресов
- Обновление системного, прикладного и антивирусного ПО, Firmware, Template модулей приема наличных
- Изменение номиналов кассет



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА 2-ГО УРОВНЯ (SLM)

- Первичная диагностика неисправности, анализ и расшифровка LOG-файлов
- Ремонтно - восстановительные работы с заменой запчастей, регулировка модулей
- Восстановление работоспособности при сбое ПО, переустановка ПО
- Профилактические работы
- Помощь в разборе диспутных ситуаций при возникновении недостачи денежной наличности с оформлением заключения
- Оценка ущерба и стоимости восстановления терминала при наступлении страховых случаев



УСЛУГИ ПО ВВОДУ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

- Участие в обследовании места установки
- Подключение к каналу связи
- Установка ПО, конфигурирование настроек, подключение к процессинговой системе
- Участие в загрузке криптографических ключей
- Обучение эксплуатации



КОНТРОЛЬ УРОВНЯ СЕРВИСА

- Мы осуществляем контроль уровня качества предоставляемых услуг, в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001/2008



ПРОЧИЕ УСЛУГИ

- Тестирование оборудования, как в собственной лаборатории, так и непосредственно у заказчика
- Проведение инвентаризаций и аудитов оборудования
- Проактивный мониторинг и предупреждение аварий - круглосуточный мониторинг состояния оборудования заказчика, принятие упреждающих мер по предотвращению аварий и сбоев
- Восстановление работоспособности оборудования после страховых случаев или актов вандализма
- Модернизация оборудования, в том числе установка дополнительного оборудования
- Вскрытие замка сейфа банкомата в случае утраты кода
- Кастомизация терминалов (окраска, наклейка пленки и пр.)
- Подготовка и поддержка конфигурационных файлов (сценариев)
- Утилизация терминалов

Кастомизация ПО

При поставке или установке оборудования производится установка стандартного пакета программного обеспечения включенным производителем в комплектацию банкомата. Стандартный пакет программного обеспечения позволяет ввести в эксплуатацию оборудование и обеспечить выполнение стандартных операций.

Минимальной и одновременно наиболее часто заказываемой доработкой программного обеспечения является создание индивидуальных картинок-экранов для различных операций на банкомате и включение подготовленных файлов в установочный комплект.

Файлы с картинками можно также подкладывать на банкомат с диска в ручном режиме после установки установочного комплекта или с помощью специального программного обеспечения загружать удаленно.

Более сложной доработкой является включение счетчиков и состояний различных устройств банкомата в алгоритм работы по каждой операции, например, продолжение работы по основным операциям при неисправности отдельных устройств, использование информации о количестве денежных средств в банкомате в интерфейсе с клиентом-пользователем.

» Дополнительно предоставляются услуги по подготовке и сопровождению конфигураций.

Экспертиза и консалтинг

Приобретение оборудования для Заказчика может являться поставкой по договору купли-продажи, но для поставщика, на котором лежит ответственность за ввод в эксплуатацию и дальнейшую работу оборудования, реализация оборудования давно уже является по своей сути проектом, включающим в себя такие услуги, как экспертиза и консалтинг.

В зависимости от размера проекта экспертиза и консалтинг являются либо стандартной операцией, выполняемой ответственным за сделку сотрудником, либо отдельной частью проекта, требующей участия Заказчика, как минимум, в постановке задачи.

Экспертиза и технический консалтинг позволяют Заказчику быть уверенным, что заявленные производителем возможности оборудования будут реализованы в условиях конкретной установки. Помимо основных возможностей технический консалтинг позволит Заказчику оптимально управлять оборудованием и обеспечить безопасность как самих технических средств,

так и находящихся в них наличных. Вместе с тем, консалтинг это и помощь в размещении банкомата, поиск наиболее выгодного места установки по согласованному техническому заданию. Таким образом, Заказчик получает возможность сократить количество непрофильных операций, выполняя их через поставщика оборудования.



Образование

Процессы информатизации современного общества и тесно связанные с ними процессы информатизации всех форм образовательной деятельности характеризуются процессами совершенствования и массового распространения современных информационных и коммуникационных технологий (ИКТ).

Подобные технологии активно применяются для передачи информации и обеспечения взаимодействия преподавателя и обучаемого в современных системах открытого и дистанционного образования. Современный преподаватель должен не только обладать знаниями в области ИКТ, но и быть специалистом по их применению в своей профессиональной деятельности.

» ООО «CORPORATE BUSINESS SYSTEMS» ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ПРОЕКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ СЕКТОРЕ:

Школы:

- Электронный журнал;
- Электронный дневник;
- Сайт образовательного учреждения;
- Управление ролями пользователей.
- Более 10 систем оценивания, свободно настраиваемые отчетные периоды;
- Гарантированная система безопасности;
- Поддержка поурочно-тематической системы образования.
- Внутришкольная отчетность (механизмы сбора, анализа, представления и передачи информации по деятельности школы);
- Единая система информационного обеспечения, призванная для повышения эффективности управления сферой образования;
- Инструментарий для работы учреждений начального профессионального и среднего профессионального образования;
- Инструменты рассылки информации по успеваемости и посещаемости;
- Механизмы проведения тестов и олимпиад различного уровня и открытости;
- Инструментарий для предоставления доступа к книгам, переводчикам и словарям;
- Инструментарий для обеспечения работы регионального центра в условиях ненадежной связи с центральным сервером.



СОЦИАЛЬНАЯ ЧАСТЬ:

- сервис обмена сообщениями;
- стена событий пользователя;
- создание и ведение тематических групп;
- дружественные связи;
- современное представление социальных сервисов с необходимой степенью защиты информации;
- медиатека и хранилище пользовательской информации;
- инструмент Microsoft Outlook и Microsoft Office в браузере, возможности совместной работы;
- учебные и развлекательные приложения для всех категорий пользователей.



СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ



МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ



ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН



СИСТЕМА УЧЕТА И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПИТАНИЕМ

Университеты:

- 1 Разработка концепции Smart University и дальнейшая поэтапная реализация (road map) её в рамках создания Единого Информационного Пространства.
- 2 Автоматизация процессов проведения Ученых Советов, Диссертационных Советов.
- 3 Внедрение проектов по автоматизации и мультимедиа оснащению библиотечных и музейных фондов Университета.
- 4 Проектирование, поставка, монтаж, настройка и промышленный запуск высокопроизводительных кластеров в рамках научного процесса Университета.
- 5 Создание Единого Информационного Пространства Университета с интеграцией в него существующих сервисов и ИТ-ресурсов.
- 6 Разработка сервисов дистанционного обучения.
- 7 Автоматизация проведения государственных закупок в соответствии с 44-ФЗ, 223-ФЗ.
- 8 Внедрение или оптимизация системы электронного документооборота.
- 9 Разработка стратегии развития информатизации на срок до 5 лет.
- 10 Комплексный аудит информационных систем и программных комплексов.
- 11 Реализация аутсорсинговых (аутстаффинговых) проектов в рамках повышения эффективности и качества функционирования ИТ-сервисов Университета.
- 12 Поставка, монтаж, настройка любого типа оборудования и программного обеспечения.



Здравоохранение

ООО «Corporate Business Systems» реализовывает проекты по разработке, внедрению и сопровождению специализированного программного обеспечения для медицинских организаций, аптек, территориальных фондов

обязательного медицинского страхования, системы массового обслуживания и органов управления здравоохранением.

Основные решения:



МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА В СОСТАВЕ:

- электронная регистратура;
- приемное и другие отделения;
- электронная медицинская карта (поликлиника, стационар);
- лаборатория;
- внутренняя экспертиза КМП;
- экономико-статистический учет;
- учет лекарственных средств, персонификация;
- льготные рецепты;
- вакцинация;
- учет листов нетрудоспособности;
- скорая помощь.



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ:

- просмотр расписания и приема;
- запись на прием к врачу любого медицинского учреждения через интернет;
- поиск и бронирование медикаментов в аптечных учреждениях, заказ лекарственных средств;
- получение актуальной информации о лечебно-профилактических учреждениях



СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ СЛУЖБ ОНКОЛОГИЧЕСКОЙ И ПСИХИАТРИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ.



АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА В СОСТАВЕ:

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ:

- межтерриториальные расчеты;
- форматно-логический контроль счетов;
- учет застрахованных граждан в системе ОМС.

СИСТЕМА МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

- углубленная экспертиза;
- учет застрахованных граждан.



ТЕЛЕМЕДИЦИНА



Решения для медицинских образований масштабируются от кабинета частной практики до крупного лечебно-диагностического центра с развитой филиальной структурой межрегионального уровня.



Телекоммуникационный сектор

Цель современного оператора связи – четкая и своевременная адаптация бизнеса под меняющиеся условия внешней среды, опережающий и эффективный вывод на рынок новых актуальных продуктов.

«Corporate Business Systems» предлагает рынку телекоммуникаций полный спектр инфраструктурного оборудования

и комплексные решения в области мультисервисных сетей и платформ приложений, реализацию крупномасштабных проектов и эффективные схемы сотрудничества, учитывающие особенности динамично развивающегося рынка связи.

» «CBS» реализует свои проекты на базе различных технологий: xDSL, MetroEthernet, PON, Wi-Fi; оборудования для обеспечения беспроводного доступа 3G, построения цифровых линий связи на базе технологий PDH/SDH, а также беспроводных цифровых линий.

Решения «CBS» для телекоммуникационной отрасли:

- разработка технической политики в области ИТ;
- организация центров биллинговой печати.
- создание контакт-центров;
- создание центров обработки и хранения данных;
- внедрение бизнес-приложений;
- внедрение центра управления доступностью бизнес-процессов и центра управления проектами и портфелями;
- создание инженерной инфраструктуры центров обработки данных (ЦОД) и технологических помещений;
- оптимизация системы управления ИТ и регламентная поддержка процессов ИТ-службы, разработка концепции и требований к централизованной системе мониторинга и управления ИТ-инфраструктурой;

«CBS» предлагает комплекс услуг по технической поддержке вычислительного и сетевого оборудования в рамках предотвращения, раннего обнаружения и оперативного устранения сбоев в работе аппаратного обеспечения.

Сервисные решения компании направлены на обеспечение бесперебойного функционирования отдельных

систем и инфраструктуры телеком компаний и призваны минимизировать риски для бизнеса, связанные с работоспособностью оборудования.

Также «CBS» предоставляет услуги аутсорсинга, выполняя весь спектр работ по эксплуатации, поддержке и развитию ИТ- и сетевой инфраструктуры или ее отдельных сегментов.



Аэропорты, терминальная инфраструктура

Компания Corporate Business Systems строит и поддерживает весь комплекс систем аэропорта. CBS внедряет инженерную инфраструктуру аэропортов и системы физической безопасности.

Основные решения:



ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ

- структурированные кабельные системы;
- система управления инженерными системами аэропорта;
- системы вентиляции, кондиционирования, отопления, учета тепла;
- инженерная инфраструктура ЦОД.



ТЕХНИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ ОХРАНЫ

- ситуационно-аналитические центры;
- системы защиты объектов при чрезвычайных ситуациях и противопожарные системы;
- досмотровая техника;
- системы технической и физической защиты.



ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

- система технологического заземления;
- выделенная электrorаспределительная сеть;
- дизельные электростанции;
- системы бесперебойного электроснабжения.



СЕТИ И СИСТЕМЫ ТЕЛЕФОНИИ

- беспроводная сеть;
- телефония;
- система биллинга за использование услуг аэропорта по передаче данных голоса;
- локальная вычислительная сеть.



РАБОТА С КЛИЕНТАМИ

- информационный портал;
- контакт-центр;
- управление доступом в бизнес-залах аэропорта.



СИСТЕМЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ

- системы автоматизированных объявлений;
- информационные табло;
- рекламные мониторы;
- системы оповещения.

[SAP] СОЗДАНИЕ И ВНЕДРЕНИЕ SAP РЕШЕНИЙ И ТЕХНОЛОГИЙ

Центры обработки данных, IT-парки

Компания Corporate Business Systems обладает высококвалифицированными специалистами в области проектирования и создания Центров Обработки Данных (далее – ЦОД).

» Наши специалисты сертифицированы Uptime Institute (The Global Data Center Authority) и обладают достаточной компетенцией в области разработки концепции построения ЦОД любого уровня TIER, их инженерной инфраструктуры, технического сопровождения и отказоустойчивого функционирования.



БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ

Инфраструктура не содержит резервных компонентов и путей распределения. Обслуживание инфраструктуры без остановки критического оборудования невозможно. Эмпирическая доступность 99,67%.



РЕЗЕРВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ

Инфраструктура содержит резервные компоненты, но пути распределения единичны. Возможно обслуживание резервированных компонентов без влияния на ИТ-оборудование. Эмпирическая доступность 99,75%.



РЕМОНТОПРИГОДНЫЙ

Содержит резервные компоненты, активные и резервные пути распределения. Любой и каждый узел, компонент или путь распределения может быть выведен из схемы для обслуживания без выключения ИТ-оборудования. Эмпирически доступность 99,98%.



ОТКАЗООУСТОЙЧИВЫЙ

Содержит резервные компоненты, а также несколько активных путей распределения. Вся система конфигурируется таким образом, чтобы любой выход из строя любой части инфраструктуры не влиял на работоспособность ИТ-оборудования. Эмпирическая доступность 99,99%.

Облачные технологии

Также наша компания успешно внедряет решения, основанные на «облачных» технологиях.

Основной подход – это создание высокопроизводительной интеллектуальной платформы в едином облачном ИТ-пространстве. Целью такого подхода является принцип предоставления необходимых для различных образований (предприятий) и граждан сервисов, в которых они нуждаются и запрашивают посредством запросов в единое интегрированное пространство. При этом предоставляемые сервисы формируются и разрабатываются с учетом потребностей населения и организаций. Масштабируемость таких сервисов делается без разрастания физической инфраструктуры.



ПРЕИМУЩЕСТВА СОЗДАНИЯ ЕДИНОГО ОБЛАЧНОГО ИТ-ПРОСТРАНСТВА:



Соответствие реализуемых проектов утвержденным планам и стратегиям развития;



Взаимодействие различных учреждений и образований в едином облачном ИТ-пространстве;



Возможность адаптации различных сервисов по принципу Хаас («что угодно как сервис»);



Оптимизация и прозрачность затрат на развитие и эксплуатацию информационных ресурсов;



Гарантированный уровень надежности, безопасности и доступности;



Использование единой платформы и единого информационного пространства;



Инновационное предоставление услуг, создание виртуальных офисов.



Культура и искусство

Проектирование, автоматизация и мультимедийное оснащение музейных комплексов, фондов

Компания «Corporate Business Systems» имеет богатый опыт в разработке концепции применения высокотехно-

логических решений для такого консервативного сегмента отечественной культуры, как музеи.

МУЛЬТИМЕДИА В МУЗЕЙНОМ ПРОЕКТЕ

Это инструмент донесения информации в интересной для человека любого возраста форме, некий механизм, позволяющий включить и бесконечно использовать любое количество абсолютно разной по формату информации, не говоря уже о том, что это средство создания разного рода игр, интерактива и развлечений. Огромный мультимедийный арсенал – от экранов с проекторами, информационных киосков, до трехмерных интерактивных объектов – заменяет собой реальные экспонаты, которые физически невозможно выставить, или которые находятся в закрытых фондах.

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЙ ВЗГЛЯД НА МУЗЕЙНУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ «НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ»

Современный дизайн музейного пространства предполагает не только правильное расположение экспонатов, мебели, стен, штор. Прежде всего, такой проект должен состоять из грамотного оформления архитектурного пространства, создания экспозиционного плана и концепции применения мультимедийного оборудования и света. Последнее, как правило, отдельная и весьма кропотливая тема – мы делаем чертежи, планируем коммуникации, рассчитываем габариты, углы обзора, мультимедиа. Музейная среда довольно консервативна и не всегда бы-

стро и охотно реагирует на технологические новшества. Не все еще поняли, что сегодня недостаточно использовать только пространственные и экспозиционные ресурсы, нужны еще и информационные, а это – мультимедиа. Многие из нас еще несколько лет назад не представляли себе, до какой степени бескрайние возможности новые технологии дают музеям. Впрочем, это открылось лишь тем, кто дал себе позволить обратить на них внимание и, преодолев свой консерватизм, начал грамотно их использовать.



«CORPORATE BUSINESS SYSTEMS» РЕАЛИЗУЕТ «ПОД КЛЮЧ» В ЧАСТИ МУЗЕЕВ:

- обследование существующей музейной инфраструктуры и разработку концепции модернизации музейного комплекса;
- разработка концептуальных предложений по внедрению мультимедийных и иных инсталляций, применимых к конкретному музею;
- проектирование, производство, поставка, монтаж и пуско-наладка экспонатов в сфере информационных технологий для музейных комплексов;
- разработка информационного контента для различного рода музейных инсталляций, в том числе 3d-моделирование, инфографика и т.д.;
- разработка программного обеспечения для системы интегрированного управления (технология SMART), справочно-поисковых систем, мультэкранных дисплейных систем, воспроизведения контента, систем распознавания жестов, системы звукоусиления;
- разработка программного обеспечения учета ценных экспонатов, а также их инвентаризация в online режиме.

Проектирование, автоматизация и мультимедийное оснащение библиотек

Компания «Corporate Business Systems» осуществляет комплексную автоматизацию технологических процессов библиотек. Благодаря нашим решениям по автоматизации библиотек оптимизируются процессы приема и выдачи книг, осуществляется контроль несанкционированного

выноса библиотечных изданий, упрощается инвентаризация библиотечных фондов, увеличивается посещаемость граждан за счет использования креативных мультимедийных решений.



«CORPORATE BUSINESS SYSTEMS» РЕАЛИЗУЕТ «ПОД КЛЮЧ» В ЧАСТИ БИБЛИОТЕК:

- обследование и разработку концепции автоматизации и мультимедийного оснащения библиотек любого уровня;
- разработка программного обеспечения электронной очереди посетителей библиотеки;
- создание и внедрение единого читательского билета;
- применение RFID технологии для книжного фонда библиотек, а также разработка специализированного программного обеспечения для идентификации, поиска и выдачи соответствующей книги;
- облачные библиотечные сервисы;
- внедрение системы цифрового архива фондов библиотек;
- поставка оборудования для оцифровки библиотечных фондов;
- роботизация процесса поиска и выдачи книг;
- установка счетчика посетителей и структурированная аналитическая отчетность за каждый месяц (год) посещения.



«Электронное правительство» (E-Government)

» Компания Corporate Business Systems обладает опытом создания и внедрения инфраструктуры «Электронного Правительства» как на региональном уровне, так и на федеральном.

» В РАМКАХ E-GOVERNMENT НАШЕЙ КОМПАНИЕЙ РАЗВИВАЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ НАПРАВЛЕНИЯ:



ПЕРЕВОД ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННЫЙ ВИД:

- разработка и внедрение систем, автоматизирующих процесс оказания государственных и муниципальных услуг;
- анализ регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг;
- интеграция ведомственных информационных систем, оптимизация административных процессов в органах государственной власти;
- реализация первоочередного перечня государственных и муниципальных услуг;
- повышение эффективности и качества оказания государственных и муниципальных услуг;
- интеграция с федеральными информационными системами, в том числе с федеральным порталом государственных услуг;
- сокращение количества документов и времени, требуемых от заявителей для оказания государственных и муниципальных услуг.



ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ



ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВЛАСТИ, А ТАКЖЕ ГРАЖДАН РАБОТЕ С ИНТЕРФЕЙСАМИ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА»



РАЗРАБОТКА, РЕГИСТРАЦИЯ И ТЕСТИРОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ:

- регистрация и тестирование сервисов федеральных органов власти;
- разработка, регистрация и тестирование региональных сервисов органов власти и органов местного самоуправления.



РАЗРАБОТКА КОНЦЕПЦИИ И ПЕРЕЧНЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОЗДАНИЮ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» В ГОСУДАРСТВЕ И РЕГИОНАХ.



ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКА ПОРТАЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ, WEB-САЙТОВ И МОБИЛЬНЫХ-ПРИЛОЖЕНИЙ.



СОЗДАНИЕ И ВНЕДРЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТРАНЗАКЦИОННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В РАМКАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ.



АНАЛИЗ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ, РЕГЛАМЕНТОВ И КОРРЕКТИРОВКА ИХ С УЧЕТОМ СПЕЦИФИКИ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА».



СОЗДАНИЕ И ВНЕДРЕНИЕ СЕТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ НАСЕЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ ПО ПРИНЦИПУ «ОДНОГО ОКНА».

Система электронного документооборота

ООО «Corporate Business Systems» реализовывает на предприятиях проекты по автоматизации документооборота на платформах IBM FileNet и Microsoft SharePoint.

Результаты использования решений были продемонстрированы в следующих сферах деятельности компаний:



ФИНАНСОВЫЙ СЕКТОР:

- сканирование, распознавание, индексация с интеграцией с АБС;
- хранение скан-образов с корректными и полными индексными данными;
- процессы по рассмотрению спорных транзакций;
- хранение электронных образов заявлений, связанных документов и индексных данных по ним;
- создание заявлений;
- проверка кредитной способности клиента происходит в финансовой системе Equifax;
- интеграция проводится корпоративным веб-сайтом через веб-сервисы;
- взаимодействия с другими внешними системами проводится интеграционными компонентами.



СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ:

- снижено время обслуживания клиента за счет автоматизированного процесса андеррайтинга;
- доступность информации об оценке рисков;
- повышение лояльности клиентов;
- регистрация договоров и претензий, добавление фотоизображения и просмотр документов осуществляется КИАС;
- сканирование, распознавание, индексация;
- процессы по обработке запросов по истории страховых выплат.



ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЙ СЕКТОР:

- сканирование, распознавание, индексация с интеграцией с биллинговой системой;
- хранение скан-образов с корректными и полными индексными данными;
- получение дополнительных данных по счету.



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СЕКТОР:

- бумажные документы поступают к регистратору для заведения нового заявления в системе посредством заявлений, вынесение решений, заведение актов и хранение кейсов по заявлениям;
- предоставление отчетности;
- управление пользователем;
- Единое хранилище всех документов
- Авторегистрация документов;
- Согласование по маршрутам;
- Мощный быстрый поиск;
- Прозрачный контроль задач;
- Автонапоминания
- Резолюции на нескольких исполнителей;
- Возможность делегирования наложения резолюций или выполнения задач;
- Мобильные представления для телефонов и планшетов.

Сервисная поддержка аппаратной инфраструктуры

Достаточно часто и совершенно напрасно, вопрос технического сопровождения приобретаемых ИТ-решений даже не обсуждается. Оборудование выбрано, срок жизни серверов или систем хранения известен, в надежности поставщика нет никаких сомнений. Логика понятна, но такой подход, к сожалению, не гарантирует успеха. А успех в данном случае – бесперебойное функционирование всех систем, максимально эффективная поддержка бизнеса с помощью ИТ-решений.

Надежные аппаратные средства – это обязательное условие, мощные программные решения – также исключительно важный компонент, но без четкой стратегии в области технической поддержки говорить о построении эффективного и устойчивого корпоративного центра обработки данных не приходится.

» **ООО «Corporate Business Systems» предлагает большой выбор услуг. Их можно приобрести в виде готового пакета или гибко сконфигурировать свой контракт на техническую поддержку.**

Таким образом, клиент может обеспечить необходимый уровень готовности ИТ-системы с учетом специфики бизнеса и желаемую скорость реагирования на возникающие проблемы.

Будет ли дешевле расширить штат администраторов для поддержки вновь приобретенных систем? Будет ли дешевле поддержка сторонних поставщиков услуг? Просто сравните цены.

Уровни технической поддержки



БАЗОВАЯ ПОДДЕРЖКА

Уровень технической поддержки представлен целым рядом основных услуг и дополнительных возможностей или опций, которые позволяют обеспечить штатное функционирование приобретаемых систем. Однако, для каждого типа поддерживаемого решения объем услуг будет отличаться.



КОМПЛЕКСНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Расширенный пакет услуг для поддержки ИТ-инфраструктуры, обеспечивающий более высокую степень готовности систем. Расширенная поддержка предполагает применение проактивного подхода к обнаружению неисправностей, персонализированное взаимодействие со специалистами службы поддержки, более широкий спектр услуг.



УПРАВЛЯЕМАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Услуги поддержки премиум-класса, максимально полное, гибкое и настраиваемое решение. Управляемые услуги технической поддержки обеспечивают максимально эффективное управление сервисом в соответствии с соглашениями об уровне обслуживания (SLA). Кроме того, набор услуг может изменяться по мере эволюции требований бизнеса.

Мультивендорная поддержка

МУЛЬТИВЕНДОРНАЯ ПОДДЕРЖКА ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПО СЛЕДУЮЩЕМУ ПЕРЕЧНЮ ВЕНДОРОВ:



SMART

Smart Systems – это обеспечение современного качества жизни за счет применения инновационных технологий, которые предусматривают экономичное и экологич-

ное использование городских систем жизнедеятельности, объектов недвижимости и коммуникаций.

» **КОМПАНИЯ CORPORATE BUSINESS SYSTEMS ПРЕДЛАГАЕТ ПОЛНЫЙ СПЕКТР УСЛУГ ПО КОМПЛЕКСНОЙ АВТОМАТИЗАЦИИ СЛЕДУЮЩИХ ИНФРАСТРУКТУРНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ:**



SMART House (Умный Дом):

- система освещения;
- система Multiroom;
- системы домашнего кинотеатра и спутникового телевидения;
- система охранно-пожарной сигнализации;
- система видеонаблюдения и контроля доступа;
- система мониторинга и управления событиями;
- система водоснабжения, отопления, вентиляции и кондиционирования;
- система метеоконтроля;
- система чистый дом;
- технологии идентификации и удаленного управления предоставлением доступа в дом;
- система обслуживания территории;
- компьютерные системы (мониторинг и управление домом из любой точки мира) и беспроводное управление;
- управление системами с помощью мобильных устройств.

SMART City (Умный Город):

- развитие беспроводных коммуникационных технологий;
- система видеонаблюдения с интегрированным интеллектуальным программным обеспечением;
- удаленный доступ ко всем видам сервисов и услуг;
- обеспечение общественной и информационной безопасности за счет внедрения инновационных и прорывных технологий;
- интеллектуальная система транспорта, энергетики и строительства;
- телекоммуникационная инфраструктура (передача голоса, видео и прочих данных) и Центры Обработки Данных;
- «умное» образование (с применением технологий дистанционного и электронного обучения), здравоохранение (с использованием высокотехнологичного медицинского оборудования и инновационных решений);
- строительство разумных зданий и объектов недвижимости;
- защита окружающей среды.



Наша компания, внедряя разумные решения, дает возможность думать и действовать по-новому – экономически, социально и технически.



SAP ERP

Решения SAP – это уникальный комплекс решений для бизнеса, предлагающий широкую функциональность, полную интеграцию, неограниченную масштабируемость и простое взаимодействие в рамках сетевых инфраструктур ведения бизнеса.

» Данный продукт позволяет решить обширный спектр задач, таких как: Логистика, Финансы, CRM (Управление отношениями с клиентами), Бюджетирование и казначейство, Производство, Управление персоналом, Управление проектами.

Система управления ресурсами предприятия SAP ERP охватывает все участки финансового и управленческого учета, управления персоналом, оперативной деятельности и работы сервисных служб компании. Обеспечивает полную функциональность, необходимую для реализации информационных сервисов самообслуживания, аналитики. Кроме того, SAP ERP предоставляет средства для системного администрирования и решения таких задач, как управление пользователями, централизованное управление данными и управление web-сервисами.

» КОМПАНИЯ CORPORATE BUSINESS SYSTEMS ОБЛАДАЕТ ОПЫТОМ ВНЕДРЕНИЯ SAP РЕШЕНИЙ. СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ НАШЕЙ КОМПАНИИ СПОСОБНЫ РЕШИТЬ СЛЕДУЮЩИЙ КОМПЛЕКС ЗАДАЧ:



СОЗДАНИЕ ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ ВНЕДРЕНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ СУО (СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ).



СОЗДАНИЕ ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ МИНИМИЗАЦИИ РИСКОВ НА ПРОЕКТЕ ВНЕДРЕНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ СУО, УПРАВЛЕНИЯ ДОСТУПОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СУО, РАЗРАБОТКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОГЛАШЕНИЙ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.



ПОЛНОЦЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТАРИЯ SAP SOLUTION MANAGER VERSION ENTERPRISE EDITION В РАМКАХ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ SAP.



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТАРИЯ SAP EARLYWATCH® SERVICES ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАБОТОСПОСОБНОСТИ SAP-СИСТЕМ И МИНИМИЗАЦИИ РИСКА ВОЗНИКНОВЕНИЯ НЕОЖИДАННЫХ КРИТИЧЕСКИХ И АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ.



СОЗДАНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМ SAP R/3 И SAP BW НА БАЗЕ ПО SAP SOLUTION MANAGER, СДЕЛАВШЕЙ ДОСТУПНЫМИ СЛЕДУЮЩИЕ СЕРВИСЫ:

1. Единая точка обращения пользователей СУО Компании к специалистам по поддержке;
2. Стандартный способ регистрации и назначения заданий специалистам по поддержке;
3. Контроль за последовательностью выполнения работ, затраченными временем и ресурсами;
4. Назначение приоритетов запросам в зависимости от типа запроса, конкретного пользователя или иных факторов;
5. Эскалация запросов и инцидентов, оповещение уполномоченных администраторов системы;
6. Создание базы знаний по ранее выставленным и обработанным запросам, позволяющая специалистам по поддержке в максимально кратчайшие сроки устранять проблемы, схожие с ранее имевшими место;
7. Ведение отчетности по затратам времени и ресурсов на обработку запросов.

Open Source, свободное программное обеспечение



«Поскольку наша ИТ-среда создана на базе стандартов открытого кода, мы можем эффективнее контролировать расходы на промежуточное программное обеспечение и направлять больше ресурсов на расширение базы бизнес-приложений».

Джейми Уильямс, директор по ИТ-технологиям, Sprint



ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ:



RED HAT ENTERPRISE LINUX (RHEL)

Лидирующая в мире операционная система на базе открытого кода служит высокофункциональной, устойчивой, безопасной, высокопроизводительной платформой с обширной экосистемой аппаратных и программных сертификаций. Систему Red Hat Enterprise Linux можно развертывать как в физических и виртуальных средах, так и в открытых, частных и гибридных облаках.

RED HAT ENTERPRISE VIRTUALIZATION (RHEV).

Набор решений для создания виртуализированных сред, включая автономный гипервизор и средства управления виртуализацией для серверов и рабочих станций.

RED HAT STORAGE.

Отлично масштабируемая программно-файловая система для распределенных подсистем хранения. Виртуализированное хранилище исключительно хорошо подходит для применения в гибридных облачных средах и обладает ресурсами, которые позволяют идти в ногу со взрывным ростом объемов неструктурированных данных.

RED HAT SYSTEMS MANAGEMENT.

Полнофункциональные, интегрированные и удобные инструменты управления, которые позволяют ИТ-организациям легко контролировать развертывания любого масштаба, как физические и виртуальные, так и размещенные в открытом, частном или гибридном облаке.



JBoss ENTERPRISE MIDDLEWARE

Обширный портфель решений в области промежуточного программного обеспечения, которые помогают клиентам оптимизировать свои бизнес-процессы. Сюда входят сервер приложений, серверно-ориентированная архитектура (SOA), управление бизнес логикой, ESB, портал и сопутствующие технологии.

RED HAT CLOUD.

Комплексные решения для частных, открытых и гибридных облачных сред, включая продукты Red Hat CloudForms и Red Hat OpenShift.

RED HAT CLOUDFORMS

Решение типа IaaS (инфраструктура как услуга), в которое входит широкий набор инструментов для управления облаком. Продукт CloudForms ориентирован на управление жизненным циклом приложений.

RED HAT OPENSIFT.

Решение типа PaaS (платформа как услуга), которое служит гибкой средой для разработчиков приложений. OpenShift поддерживает широкий набор платформ и позволяет быстро разрабатывать и развертывать продукты в гибридных облачных средах.



БОЛЕЕ 80% КОМПАНИЙ ИЗ СПИСКА FORTUNE 500 ИСПОЛЬЗУЮТ ПРОДУКТЫ И РЕШЕНИЯ ОТ RED HAT.

RFID – технологии

RFID широко используется в логистике, в розничной торговле, в системах аутентификации персонала. Во всех этих случаях RFID связывает некоторый физический объект (например, товар на складе) с цифровыми атрибутами (например, описание товара, его стоимость, дата и по-

рядок отгрузки). В этом смысле технология RFID похожа по функциям на штрих-код, но обладает существенными преимуществами в эксплуатации и позволяет использовать более сложные, криптографически защищенные протоколы.

ОТРАСЛИ ПРИМЕНЕНИЯ:



ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Важный промышленный потребитель RFID-технологий — это автомобильная промышленность. RFID-метка с набором конечных требований к изделию может быть помещена на раму или корпус собираемого на конвейере автомобиля (автобуса, грузовика и т. п.) и в процессе конвейерного производства на различных участках (сборка, окраска и т. п.) автомобиль может быть автоматически окрашен определенным образом, или могут быть установлены другие колесные диски, изменен цвет обивки и т. п.

Важной особенностью применения RFID является неразрывность между промышленным и логистическим ис-

пользованием. Прикрепленная к изделию на этапе производства метка может в дальнейшем использоваться для учета изделия на складе или для подтверждения подлинности предмета, уже введенного в эксплуатацию.

» Также в промышленности RFID-метки используются для идентификации операторов установок и агрегатов. Считыватель RFID подключается в промышленную сеть (например PROFINET) и позволяет оператору, имеющему карточку с RFID-меткой управлять оборудованием в определенной локации при помощи средств человеко-машинного интерфейса.



ТРАНСПОРТНАЯ И СКЛАДСКАЯ ЛОГИСТИКА

Интеграция RFID-систем в MES-системы позволяет проводить мероприятия по оптимизации исходящей и входящей логистики.

В логистике существуют примеры комплексных разработок с использованием RFID — для морских контейнерных перевозок. Каждый контейнер оснащается меткой RFID, содержащей информацию о грузе и скомбинированной с датчиками (например, открытия, содержания кислорода и т. п.) и передающей данные на центральную станцию сбора данных на борту контейнеровоза, которая в свою очередь передает данные через спутниковую связь. Таким образом, владелец груза получает возможность отслеживать местоположение и сохранность груза.

» На транспорте используется система сбора доходов и автоматизации пассажирского транспорта с использованием бесконтактных карт MiFare.

В торговой сети, когда товар маркирован радиочастотными метками, покупатель, набрав продукты в тележку, провозит её через своеобразный турникет на расчетно-кассовом узле. Установленные сканеры автоматически считывают по радиоканалу всю информацию о товаре, который лежит в корзинке. Продукты даже не надо доставать из тележки. Сразу же печатается чек. Если расчет покупатель ведет с помощью кредитной карты, то и присутствие кассира в этом случае уже не требуется. RFID-метки применяются для автоматизации приемки и учета товара, а также в торговом зале для контроля за наличием товара на полке.



СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ ДОСТУПОМ

RFID технология активно применяется в Системах контроля и управления доступом (СКУД) для целей идентификации объектов доступа (людей, автомобилей). При этом используются различные стандарты и физические форматы RFID меток. Для идентификации людей наиболее популярным является формат бесконтактной пластиковой карточки по размеру совпадающей с банковской.

В ключи зажигания автомобилей также иногда встраиваются метки для повышения защиты от угона. Считыватель находится в замке зажигания и подключен к иммобилайзеру или бортовому компьютеру.



БИБЛИОТЕКИ И МУЗЕИ

Применение RFID в библиотеках в качестве замены штрих-кодам позволяет ускорять инвентаризацию и поиск книг, автоматизировать книговыдачу, кроме того, метки могут выполнять антикражевую функцию.

ПРИМЕНЕНИЕ RFID В БИБЛИОТЕКАХ МОЖНО РАЗДЕЛИТЬ НА СЛЕДУЮЩИЕ ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ:

- учет перемещений книг и документов, защита от краж или случайного выноса;
- обустройство пунктов приема и выдачи книг: идентификация книг и читательских билетов;
- инвентаризация и поиск книг, контроль правильности размещения книг;
- оснащение комплексов и терминалов автоматической выдачи и приема книг,
- систем автоматической сортировки.



СПОРТ

RFID-чипы используются в спортивном ориентировании, триатлоне и некоторых других видах спорта. Чипы одеваются спортсменам в виде браслета.



МЕДИЦИНА

В медицине RFID используется для повышения комфорта и безопасности лечения пациентов. RFID-браслеты используют для отождествления младенца с матерью. Кроме того, их можно использовать для быстрого поиска ушедшего из своей палаты пациента, требующего по состоянию здоровья постоянного присмотра или срочно разыскиваемого врача. В сами метки или в базу данных, ключом к которой является идентификационный номер метки, может заноситься вся информация о необходимых для лечения данных, таких, как группа крови, сведения об аллергии, прописанные лекарства, и др. Использование подобной базы данных предотвращает ошибки, связанные с плохим почерком, утерей выписок, долгим поиском нужной информации.



ПАСПОРТА КАК СРЕДСТВО ИДЕНТИФИКАЦИИ

RFID метки используются в качестве паспортов во многих странах.

В добавок к информации, хранящейся на визуальной странице паспорта также содержится история перемещений (время, дата и место) въезда и выезда в страну.



МАРКИРОВКА ЖИВОТНЫХ

Основное применение — чипирование животных



ТРАНСПОРТНЫЕ ПЛАТЕЖИ

RFID используется для оплаты проезда.

пр. Достык, 290, 050020, г. Алматы, Республика Казахстан
тел.: +7 (727) 262-22-18, 387-34-54; факс: +7 (727) 258-19-58
e-mail: info@cbs.kz
www.cbs.kz

Казахстан, Астана 000011, пр. Карасай батыра 11
Тел./Факс: +7 (7172) 68-90-61
e-mail: info@cbs.kz
www.cbs.kz

Россия, Москва, 12181, Исаковского 33/3
Тел.: +7(495) 234-68-51; факс: +7 (495) 234-68-51
e-mail: info@cbs-group.ru
www.cbs-group.ru

Россия, Ростов-на-Дону, 344002, пер. Соляной спуск 8-10, 34
Тел.: +7(495) 234-68-51; факс: +7 (495) 234-68-51
e-mail: info@cbs-group.ru
www.cbs-group.ru